



LAS PRUEBAS DE LA EDUCACIÓN

24 DE FEBRERO
CAIXAFORUM ZARAGOZA

CLAVES PARA LOGRAR EL BIENESTAR DEL
ALUMNADO DESDE LA MEJORA DE SU
COMPORTAMIENTO

Rosa Llorente
CEIP "Ramiro Soláns" de Zaragoza



Kultura
Zientifikoko Katedra
Cátedra
Cultura Científica



Algo sobre mí...

Maestra y Diplomada en Ciencias de la Educación. Premio Acción Magistral 2009. Miembro de los 100 de la Fundación Cotec para la innovación como "Experta en procesos de cambio en centros educativos.

Directora del CEIP Ramiro Soláns donde lidero un proyecto de transformación social "Vive tu escuela, Atrévete a cambiar" que ha convertido un centro gueto de alta complejidad en una escuela inclusiva referente a nivel nacional e internacional



Rosa Llorente García
@Rosamllorente

Guías para docentes



- **EduCaixa** ha traducido y contextualizado **ocho guías temáticas** de la EEF.
- Basadas en **revisiones sistemáticas** de las evidencias y conocimientos de un grupo de **docentes y académicos expertos**.
- Incluyen **recomendaciones claras, prácticas y basadas en evidencias** para ayudar a los docentes a convertir las evidencias en práctica.



Objetivos del taller

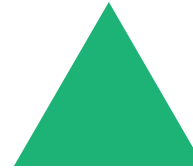
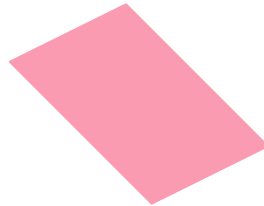
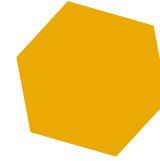
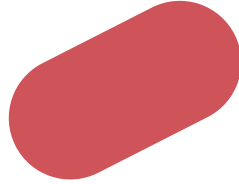
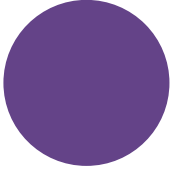


1. **Conocer** las recomendaciones respaldadas por investigaciones para mejorar el comportamiento del alumnado
2. **Reflexionar** sobre la necesidad de construir un clima escolar y de aula positivo
3. **Conocer** prácticas reales de aula que construyen una cultura de centro basada en un entorno agradable de aprendizaje sobre la mejora del comportamiento
4. **Incorporar a vuestra “mochila docente”** herramientas, estrategias, materiales y bibliografía

La importancia del contexto



Modelo de la Educación Basada en Evidencias (adaptado de Hederich et al., 2014)



Fuente: Escuela 21. Píldoras de inspiración. <https://www.escuela21.org/>

Lluvia de ideas



- De forma individual.
- Qué te ha llamado más la atención del vídeo: Cómo convertir la escuela en motor de cambio



menti.com use code: 311080

3'

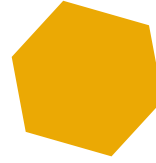
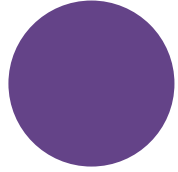
La eficacia escolar no es la suma de elementos aislados. Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, **una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula** que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje. En definitiva, **una cultura de eficacia**. Sin embargo, para que se genere una carencia en eficacia es suficiente que uno de los elementos falle gravemente"

Murillo,

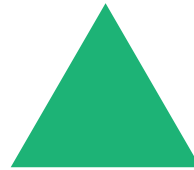
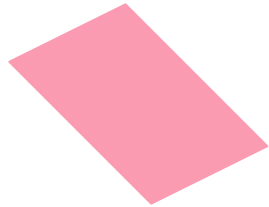
F.J.



2007:281"



Las recomendaciones



Proactivas



Recomendación 1

Conocer y entender al alumnado y sus influencias



Recomendación 2

Enseñar *actitudes para el aprendizaje* además de gestionar el comportamiento *problemático*



Recomendación 3

Usar estrategias de *gestión de aula* para fomentar un buen comportamiento



Recomendación 4

Usar *prácticas simples* de forma rutinaria

Reactivas



Recomendación 5

Usar *estrategias personalizadas* para abordar necesidades individuales en el centro

Implementación



Recomendación 6

La *constancia* es clave

Mejorar el **comportamiento** en las escuelas

Proactivas



Recomendación 1

Conocer y entender al alumnado y sus influencias



Recomendación 2

Enseñar *actitudes para el aprendizaje* además de gestionar el comportamiento *problemático*



Recomendación 3

Usar estrategias de *gestión de aula* para fomentar un buen comportamiento



Recomendación 4

Usar *prácticas simples* de forma rutinaria

El objetivo es crear un **entorno de aprendizaje efectivo** (vínculo pedagógico y cultivo de una buena relación profesor-alumno)



Recomendación 1

*Conocer y entender al alumnado
y sus influencias*

Vínculo pedagógico. La relación cercana entre alumnado y docente mejora el comportamiento y el logro académico del alumnado.

Método EMR para construir relaciones positivas



Establecer	Mantener	Restaurar
<p>Cultivar relaciones positivas con el alumnado.</p>	<p>Esfuerzos para evitar que las relaciones se deterioren.</p>	<p>Reparar el daño causado tras una interacción negativa.</p>
<ul style="list-style-type: none">● Preguntar por los intereses● Escucha activa● Validación● Hacer comentarios constructivos	<ul style="list-style-type: none">● Enviar notas positivas a casa● Saludar al alumnado en la puerta● Actividades especiales e inesperadas	<ul style="list-style-type: none">● Asumir responsabilidades por las interacciones negativas● Implicarse en la resolución de problemas● Expresar empatía

MAPA DE LA EMPATÍA



Coral Elizondo.Mon petit coin d'éducation. <https://coralelizondo.wordpress.com/category/empatia/>

Mapa de la empatía



- En **grupos de 4-5** personas.
- Elaborad un mapa de la empatía. Piensa en un alumno con problemas de comportamiento. Para situar a este alumno en el centro responde a cada una de estas cuestiones por este orden.

- ¿Qué oye?
- ¿Qué ve?
- ¿Qué piensa y siente?
- ¿Qué dice?

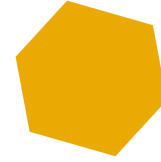
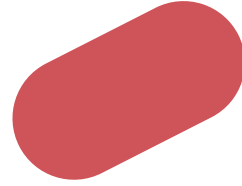
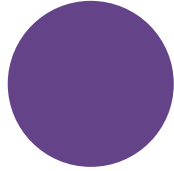
- Analizad

- Las barreras a la presencia, participación y aprendizaje en el aula y en el centro educativo.
- Propuestas de valor que permitan pasar a la acción



Recomendación 1

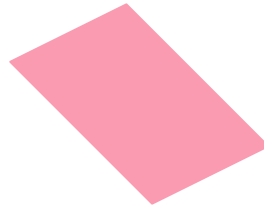
Conocer y entender al alumnado y sus influencias



En mi centro.....

RECOMENDACIÓN 1. CONOCER BIEN AL ALUMNADO:

Ética del cuidado
Indagación apreciativa
Vinculación emocional
Escucha activa



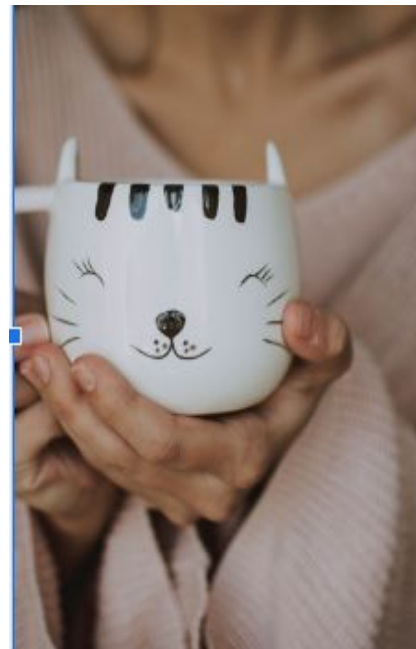
RECOMENDACIÓN 1

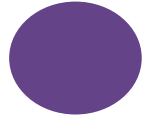
ÉTICA DEL CUIDADO EN UNA ESCUELA INCLUSIVA

Cada persona debe sentirse valorada, cuidada y querida

La educación inclusiva no es una educación residual centrada en cómo se puede incluir a algún alumno concreto en el aula, es una educación transformadora que requiere una reforma educativa y social, un cambio de mirada para ver a la persona, una reflexión profunda sobre la concepción de qué es **inclusión**, y un **compromiso ético para pasar a la acción** (UNESCO)

<https://coralelizondo.wordpress.com/>



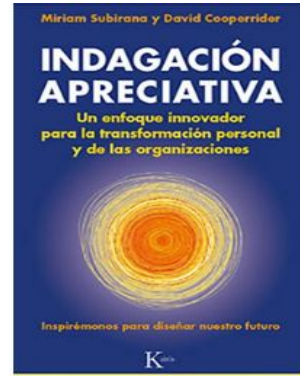


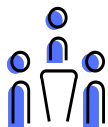
-Ofrece un modelo de liderazgo que permite **maximizar el potencial colectivo** para el cambio cultural, la planificación estratégica, las alianzas, el construir equipos más ágiles, el desarrollo de comunidades y el cambio integral del sistema.

-Potencia **espacios que hagan aflorar las emociones positivas** para lograr cohesión de equipo, interés, afiliación y capacidad de asumir riesgos con creatividad. Invita a un proceso relacional positivo

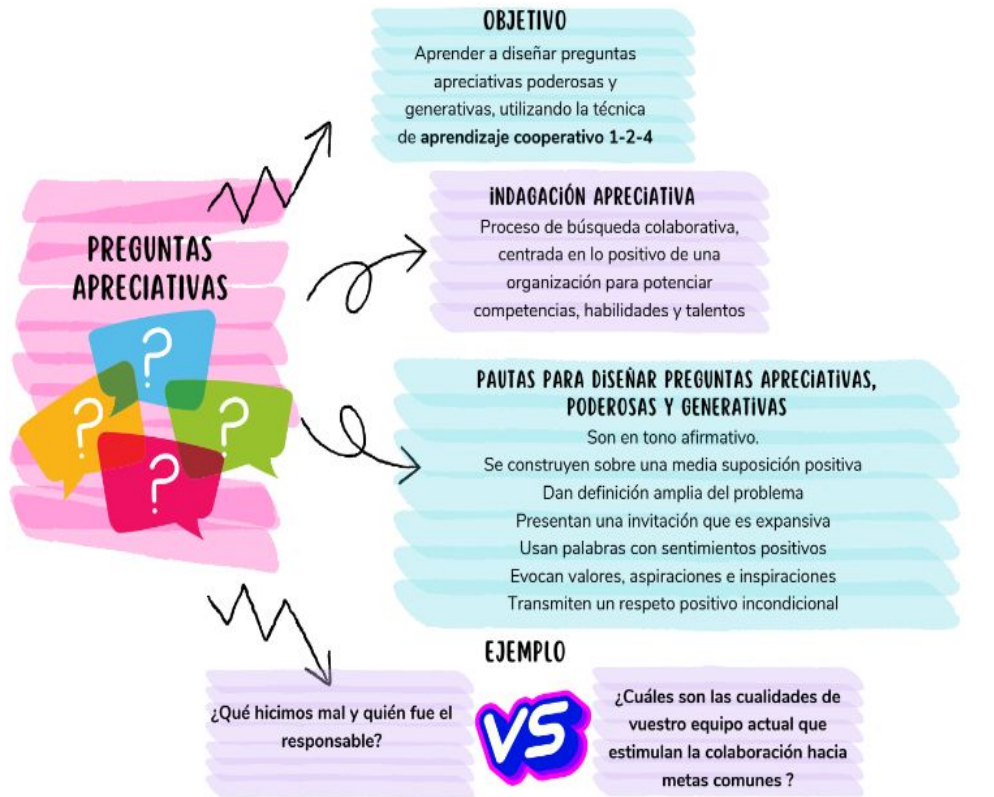
-Permite indagar con una "**mirada apreciativa**" que valore y respete al otro utilizando el diálogo como herramienta de comunicación.

-Se producen **espirales ascendentes de cambio positivo** cuando una fortaleza entra en contacto con otra fortaleza o la inspiración de alguien se encuentra con la inspiración de otro se produce un contagio o propagación positiva (índice de positividad)





DISEÑAR PREGUNTAS APRECIATIVAS, PODEROSAS Y GENERATIVAS



SITUACIÓN 1 Involucrar a todo el equipo docente en una reflexión sobre los problemas de comportamiento del centro

SITUACIÓN 2. Descubrir el tipo de relaciones que mantiene el alumnado

VINCULACIÓN EMOCIONAL

Para sentirse parte importante de una comunidad



RECOMENDACIÓN 1

ESCUCHA ACTIVA



No juzgar

Buscar muchos momentos para escuchar a nuestro
alumnado y familias

*“La escucha activa es
una manera de
provocar cambios en
la vida de los
demás”*

Rogers y Farson, 1979



Recomendación 2

Enseñar *actitudes para el aprendizaje* además de gestionar el comportamiento *problemático*

- Enseñar **actitudes** para el aprendizaje **reducirá** la necesidad de gestionar los **problemas de comportamiento**.
- Los **docentes** pueden propiciar las **condiciones** para desarrollar una actitud para el aprendizaje si garantizan que el alumnado tenga **acceso** al plan de estudios, si los **implican** al enseñar los contenidos y si **participan** en su aprendizaje.
- Los **profesores** deberían **animar** a sus alumnos a **reflexionar** sobre su propio comportamiento.

Tres tipos de actitudes para el aprendizaje



Recomendación 2

Enseñar *actitudes para el aprendizaje* además de gestionar el comportamiento *problemático*



Emocionales

Autoestima
Autoconfianza
Voz interna
Bienestar psicológico



Sociales

Relación con el docente
Relación entre alumnado
Acoso escolar
Aprendizaje colaborativo



Cognitivas

Motivación
Mentalidad de crecimiento
Carga cognitiva
Comunicación efectiva

En mi centro.....

RECOMENDACIÓN 2: ENSEÑAR ACTITUDES PARA EL APRENDIZAJE Y GESTIONAR EL COMPORTAMIENTO PROBLEMÁTICO:

- Educación socioemocional
- Sentido de pertenencia
- Mentalidad de crecimiento
- Metodologías colaborativas

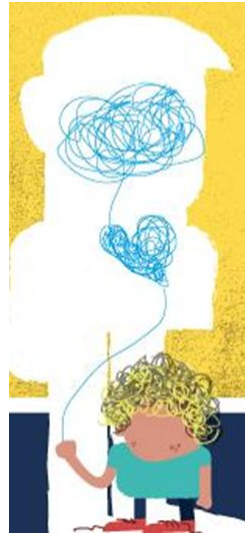


RECOMENDACIÓN 2

EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL

Habilidades socioemocionales básicas:

- Empatía
- Comunicación eficaz
- Resolución de conflictos
- Tolerancia y respeto
- Trabajo en equipo
- Asertividad
- Resiliencia
- Habilidades de liderazgo.



Diseño de un currículo emocional

“Las emociones que debemos potenciar en el aula, en la familia... son la alegría, la confianza (porque aprendemos de quienes confiamos y porque la confianza se contagia) y la curiosidad. Estas emociones potencian la capacidad de crecimiento y autodesarrollo”

David Bueno , 2022

RECOMENDACIÓN 2

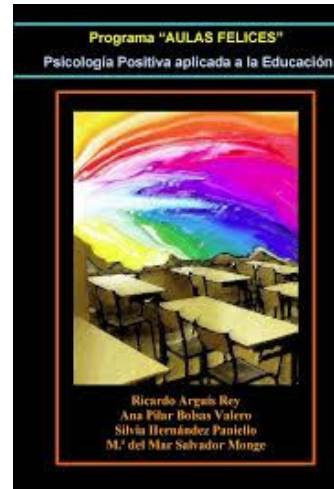
EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL. Programa AULAS FELICES

Pilares básicos de estudio de la Psicología

Positiva son:

1. Emociones positivas
2. Rasgos positivos (virtudes, fortalezas personales y habilidades) y las
3. Instituciones positivas que facilitan el desarrollo de dichas emociones y rasgos,

(Martin Seligman , 2002)

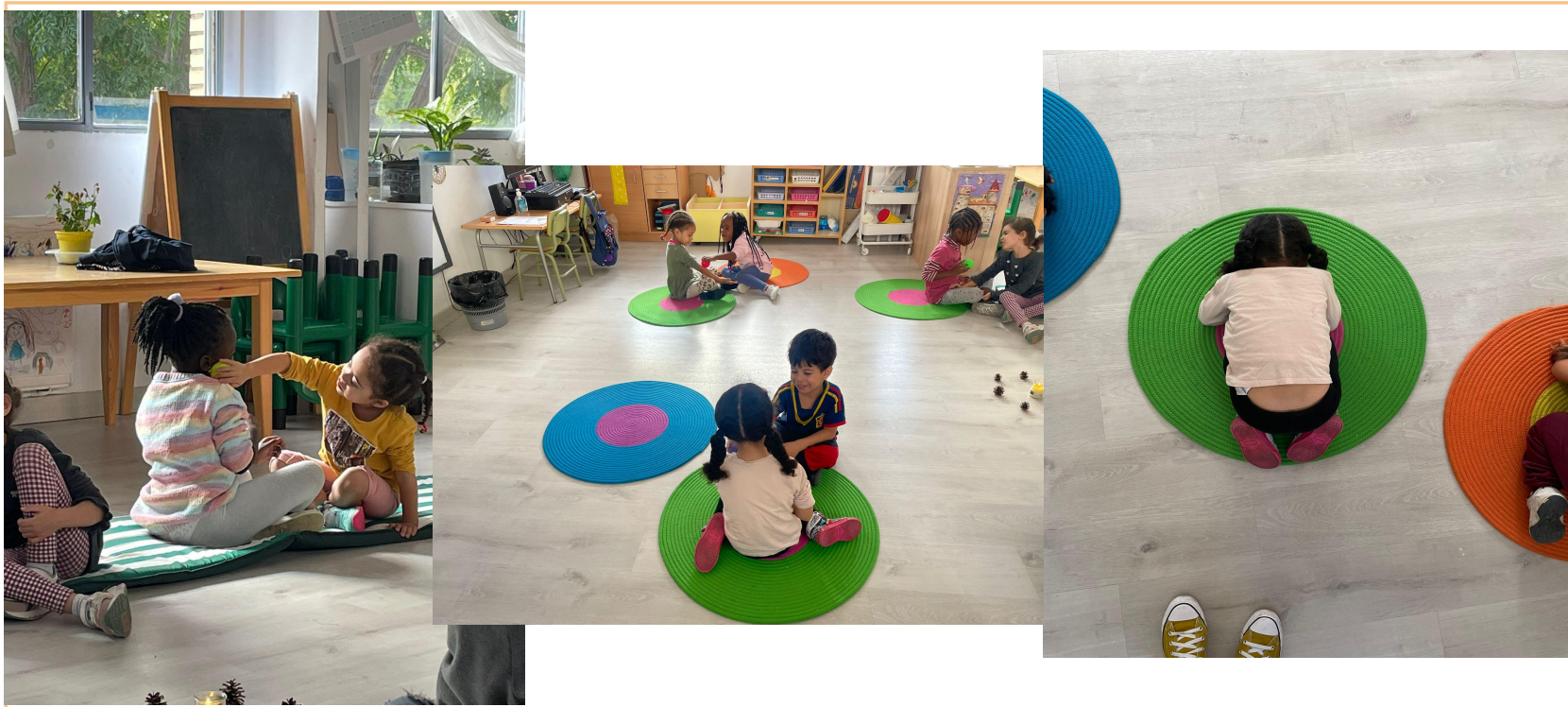


24 Fortalezas de Carácter

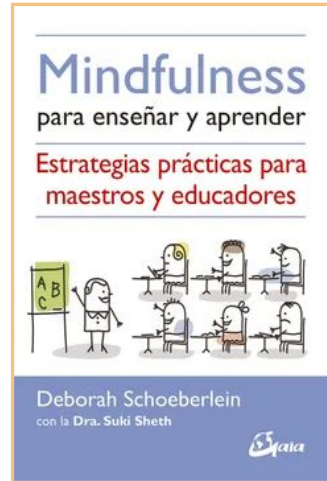
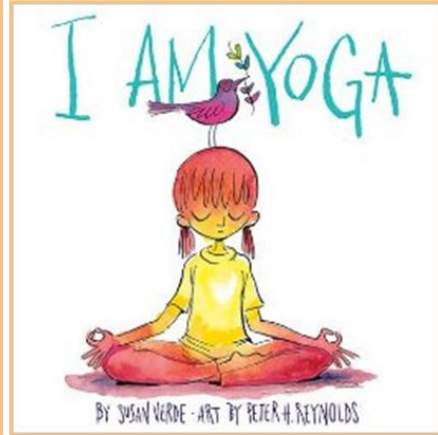
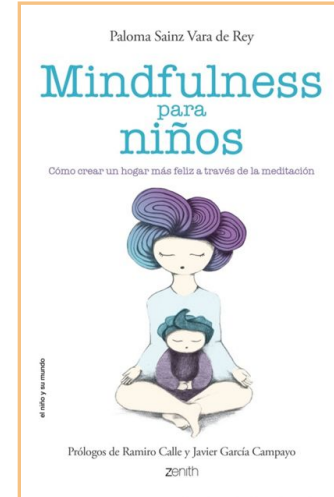
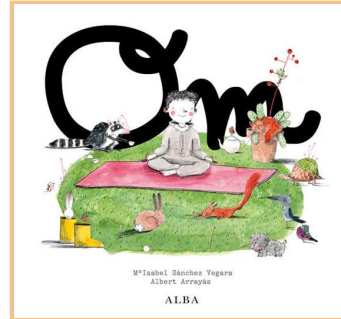
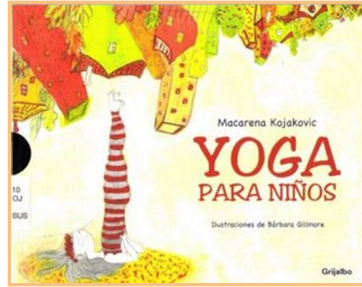
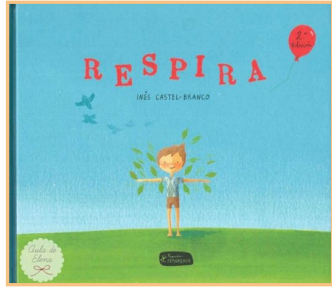
Sabiduría	Creatividad • Imaginación • Originalidad • Adaptabilidad	Curiosidad • Interés • Exploración • Buscador de novedades	Juicio • Pensamiento crítico • Entender las intenciones • Sin prejuicios	Deseo de Aprender • Dominando nuevas competencias y temas • Sistemáticamente seguir conocimiento	Perspectiva • Saber • Procurar cosas acertadas • Ser "el que ve la foto completa"
Valor	Coraje • Valentía • No retroceder ante el miedo • Hablar a favor de lo que es correcto	Perseverancia • Persistencia • Acabar lo que uno empieza • Aten	Honestidad • Autenticidad • Integridad	Entusiasmo • Vitalidad • Entusiasmo • Energía • Rigor	
Amor y Humanidad	Amor • Capacidad de Amar • Elegir Amar • Valorar las relaciones significativas	Bondad • Generosidad • Buena relación • Cuidado con otros • Altruismo			Inteligencia Social • Conciencia de los sentimientos • Sentir a los demás
Justicia	Trabajo en Equipo • Ciudadanía • Responsabilidad Social • Lealtad			Equidad • Tratar a todos por igual • No permitir que los sentimientos nublen las decisiones • Ser justo con los otros	Liderazgo • Organizar las actividades del grupo • Hacer que el grupo haga las cosas
Templanza		Perdón • Dispuesto • Dar una segunda oportunidad • Acoger las intenciones de otros	Humildad • Modestia • Saber que los logros de uno habrán por sí mismos	Prudencia • Cautela • Cautela • No tomar riesgos innecesarios	Auto-control • Disciplina • Manejo de impulsos y emociones
Trascendencia	Aprecio de la Belleza y la Excelencia • Apreciación • Awe • Estética	Gratitud • Agradecer • Expresar Gracias • Sentir • Beneficio	Esperanza • Optimismo • Orientación de Futuro	Sentido del Humor • Capacidad de reír • Encontrar una sonrisa • Alegría	Espiritualidad • Sentido de Vida • Propósito • Fe

RECOMENDACIÓN 2

MOMENTOS PARA EL BIENESTAR



RECOMENDACIÓN 2



RECOMENDACIÓN 2

SENTIDO DE PERTENENCIA

No se trata de estar sino de pertenecer
Todas las voces son igual de importantes

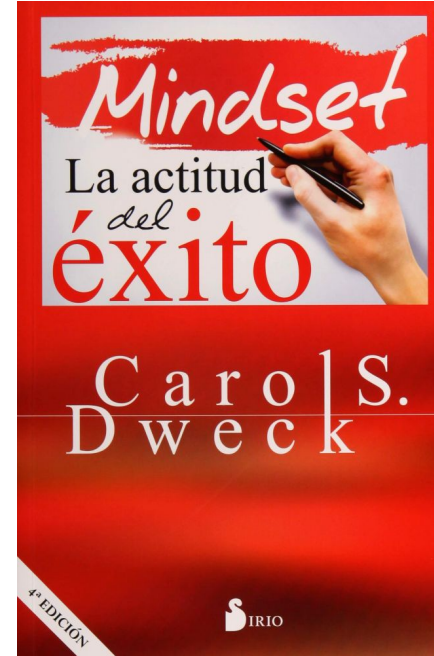


Dos mentalidades básicas a la hora de afrontar los retos y las dificultades:

1.- MENTALIDAD FIJA. Inmovilismo, "soy así y no voy a cambiar" o "no lo sé hacer. Es muy difícil"

2.- MENTALIDAD DE CRECIMIENTO. Se basa en la creencia de que tus cualidades básicas son algo que puedes cultivar por medio del esfuerzo
Características principales:

- Pasión por los retos
- Alto nivel de interés cuando el trabajo es desafiante
- Búsqueda de la autosuperación, sobre todo cuando las cosas van mal



Qué voz escucharé?

Es normal tener tanto una *mentalidad fija* como una *mentalidad de crecimiento* hablándonos y compitiendo por nuestra atención



Estrategias para impulsar una mentalidad de crecimiento:

-**El poder del todavía.** Añade todavía al final de tus proposiciones de mentalidad fija
Ejemplo: ¡No puedo hacer esto, **todavía!**

-**Di alto:** cuando tu voz de mentalidad fija se esté yendo de las manos, aclara tu mente antes de continuar

-**Tú en lugar de yo.** Es más fácil alentarte y darte consejos cruciales susando la palabra tú en lugar de yo
Ejemplo: "Yo entiendo esto" vs "**Tú entiendes esto!**"

Trata de decir algo diferente

No puedo mejorar	Puedo mejorar con las estrategias adecuadas (Mentalidad de crecimiento)

Recorta estas frases y pégalas en la columna que creas que correspondan:

No puedo hacer esto.	Es muy difícil.	Necesito ayuda para entenderlo.	De todas maneras no va funcionar.
Puedo aprender de este error.	¿Qué puedo aprender de mi amigo?	Me tomaré tiempo entender esto.	Nunca voy a mejorar.
Me rindo.	Lo intenté y no funcionó.	No soy bueno para esto.	Lo voy a intentar de otra manera.

Un ejemplo de actividad para trabajar con el alumnado la mentalidad de crecimiento



Recomendación 2

Enseñar *actitudes para el aprendizaje* además de gestionar el comportamiento *problemático*

RECOMENDACIÓN 2

METODOLOGÍAS COLABORATIVAS

Ningún alumno debe mirar lo que hacen los demás y no participar de lo que hacen los demás



Mi profesor hace clase muy divertidas y aprendo divirtiéndome. Primero pensamos entre todos lo que tenemos que hacer, después lo planificamos y trabajamos en grupo con el plan de trabajo. Esta forma de trabajar me ha enseñado a cooperar, a relacionarme mejor con las personas y a llevarme mejor con ellas”

(Luis Jiménez, alumno 4º EP)



Recomendación 3

Usar estrategias de *gestión de aula* para fomentar un buen comportamiento

El profesorado de las escuelas españolas invierte el **18% de su tiempo en gestionar el aula**, esto equivale aproximadamente a 1h por cada jornada lectiva.

TALIS (2018)



Recomendación 3

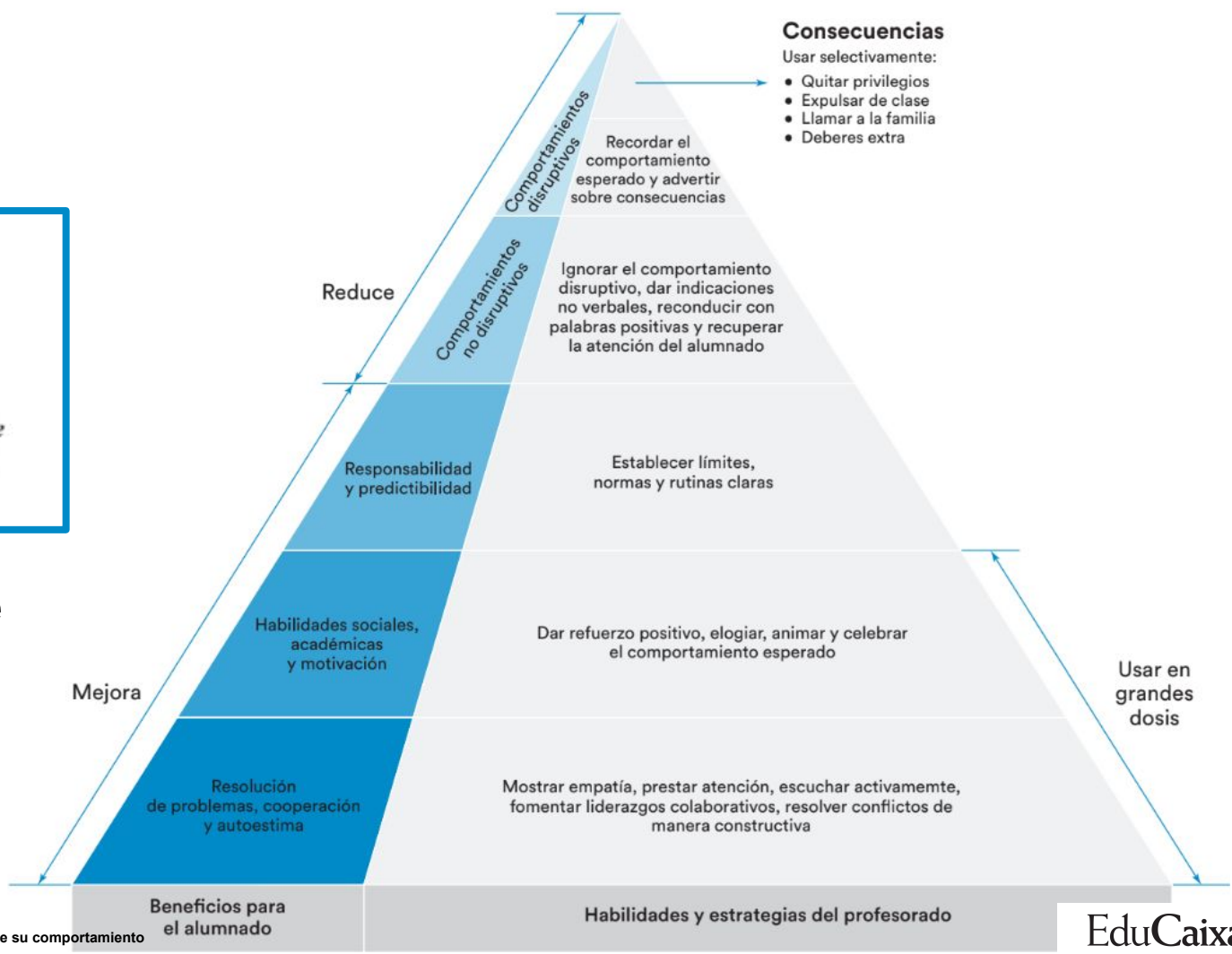
Usar estrategias de *gestión de aula* para fomentar un buen comportamiento

- Una gestión del aula eficaz puede **reducir las actitudes disruptivas**, la desconexión del alumnado, el *bullying* y las agresiones.
- Mejorar la gestión del aula normalmente requiere una **formación intensiva del profesorado** para que reflexione sobre su propia gestión del aula, intente aplicar un nuevo enfoque y revise sus progresos.
- Los **sistemas de recompensas** basados en premiar al alumnado pueden ser eficaces si forman parte de una estrategia de gestión del aula más amplia.

Recomendación 3

Usar estrategias de *gestión de aula* para fomentar un buen comportamiento

La pirámide de Incredible Years®



En mi centro.....

RECOMENDACIÓN 3: USAR ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE AULA y de CENTRO PARA FOMENTAR UN BUEN COMPORTAMIENTO

- Lenguaje positivo
- Tertulias dialógicas
- Prácticas restaurativas: círculos de diálogo, círculo restaurativo
- Participación activa
- Sistemas de Ayuda entre Iguales



PRÁCTICAS RESTAURATIVAS: crear comunidad, una ilusión compartida

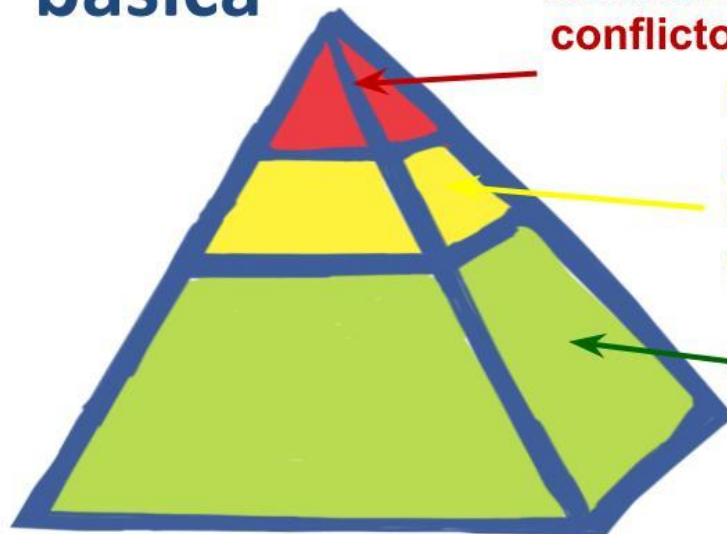
Modelo de centro educativo enmarcado en una **concepción sistémica** en base a la cual los asuntos sociales, emocionales y de comportamiento se abordan desde esta perspectiva sistemática para **construir un sentido de comunidad**.

Principios básicos: comunidad, responsabilidad, participación personal, compromiso, sentimiento de colaboración, relaciones interpersonales, justicia, reparación, conflicto: diálogo



PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

Actuar de manera preventiva es básica

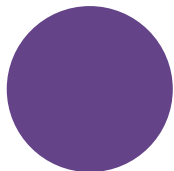


Actuamos en conflictos graves

Resolvemos los pequeños conflictos de manera justa, y educativa

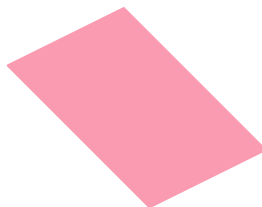
Fomentamos un buen clima grupal. Cohesión y organización, que fomentan la interacción y la participación

Si promovemos las buenas relaciones en el grupo, y el sentimiento de pertenencia a la comunidad, prevenimos muchos conflictos y malestar.



CÍRCULO DE DIÁLOGO. Cierre de la semana

- ¿Qué es lo que más te ha gustado de la semana?. ¿Qué es lo que menos te ha gustado de la semana?. ¿Por qué?
- ¿Qué puedo mejorar yo y cómo podemos mejorar como grupo?

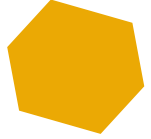
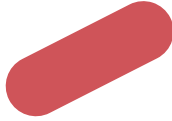
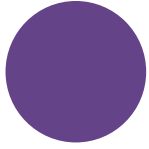


RECOMENDACIÓN 3

SISTEMAS DE AYUDA ENTRE IGUALES

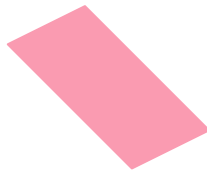
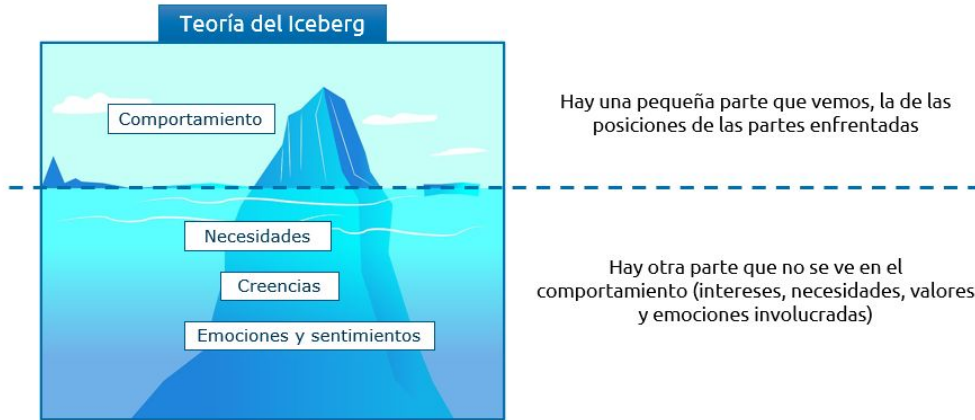
Objetivos:

- Fomentar la colaboración, el conocimiento y búsqueda de soluciones en problemas interpersonales en el ámbito escolar.
- Incrementar los **valores de ciudadanía** a través de la responsabilidad compartida y la implicación en la mejora del clima afectivo de la comunidad.
- Favorecer la participación directa del alumnado en la resolución de conflictos de la escuela a través de la **ayuda** y el **diálogo**
- Mejorar la **seguridad** de **todos los miembros de la comunidad** educativa para prevenir la aparición de conflictos desde acciones proactivas. disminuir la conflictividad , la aplicación de medidas sancionadoras y **reducir los casos de acoso**



EQUIPO AYUDANTES-MEDIADORES

¿Cómo percibimos un conflicto?



El poder del lenguaje positivo



- El lenguaje afecta a la capacidad y al comportamiento
- Las palabras tóxicas y destructivas dañan el cerebro
- El lenguaje positivo favorece:

- la comunicación
- el entendimiento
- la convivencia
- el bienestar

Con el lenguaje

- encarnamos creencias
- representamos sueños
- reproducimos alegrías



Recomendación 3

Usar estrategias de *gestión de aula* para fomentar un buen comportamiento

EL PODER DEL LENGUAJE POSITIVO



Tarea	¿Cómo introducirla?	Lenguaje clave	Lenguaje killer
Proponer ejercicios para realizar en casa	Para mañana traemos... Para comprobar si lo habéis entendido os propongo hacer en casa ...	Comprobar	Tenéis que ... Como no traigáis
Entregar la nota de un examen	Os entrego el examen individualmente, lo comprobamos y mantenemos un rato de silencio. Vamos a analizar juntos el examen y valorar lo que habéis hecho	Valorar	Fracaso Suspense
Pedir que se callen	Ahora es el momento de ... Señalar al que habla diciendo ¿Perdón?	Momento (que sepan cuándo toca hablar y cuándo toca callar según el momento)	Gritar Callaos ...
Recriminar a un alumno o alumna una mala actitud	Reflexiona y ponlo por escrito ... Luego hablamos ...	Reflexiona	Sustituir la palabra "parte", evitar la acritud

Es importante:

- Acercarnos al lenguaje para potenciar la utilización de palabras clave
- Acercarnos al lenguaje para evitar las palabras o frases Killer
- Buscar estrategias lingüísticas para la gestión del aula en el marco de un clima positivo

Reflexión de un grupo de docentes de un IES para buscar recursos lingüísticos positivos

El poder del lenguaje positivo



- En **grupos de 4** personas.
- Reflexionad en grupo sobre los recursos lingüísticos utilizados en distintas situaciones de aula:
- ¿Qué os ha llamado la atención?
¿A qué conclusiones habéis llegado?

- ¿Cómo se introduce la tarea?
- Lenguaje clave que se corresponde con la situación
- Lenguaje killer que se corresponde con la situación

5'



Recomendación 3

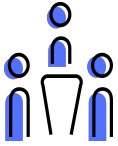
Usar estrategias de *gestión de aula* para fomentar un buen comportamiento



Recomendación 4

Usar *prácticas simples*
de forma rutinaria

- Algunas estrategias que **no** requieren **cambios pedagógicos complejos** han demostrado ser prometedoras.
- Organizar clubes de desayuno, usar **recompensas específicas** basadas en la actitud y **trabajar con las familias** puede ayudar a fomentar un buen comportamiento.
- Los **líderes escolares** deberían asegurarse de que las políticas del centro sobre el comportamiento son claras y se aplican con constancia.



Vídeo para generar debate en el claustro

Trabajar con las familias para ser más constantes



Recomendación 4

Usar *prácticas simples*
de forma rutinaria



Reactivas



Recomendación 5

Usar *estrategias personalizadas* para abordar necesidades individuales en el centro



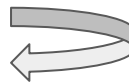
El objetivo es cómo abordar el comportamiento no deseado una vez ha ocurrido (enfoque personalizado)

Implementación



Recomendación 6

La constancia es clave



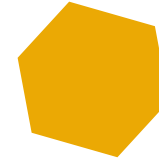
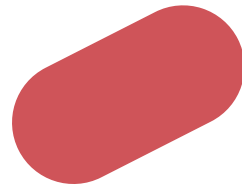
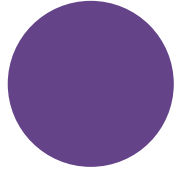
El objetivo es lograr la coherencia en la implementación de políticas de convivencia en el centro



Recomendación 5

Usar *estrategias personalizadas* para abordar necesidades individuales en el centro

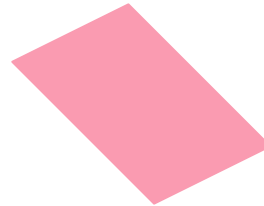
- Los **sistemas de comportamiento universales** seguramente **no satisfarán** las necesidades de todo vuestro alumnado.
- Para el alumnado con una actitud más difícil de gestionar, el enfoque debería **adaptarse a sus necesidades individuales**.
- Los profesores deberían formarse en **estrategias específicas** para apoyar a los alumnos con muchas necesidades de comportamiento.



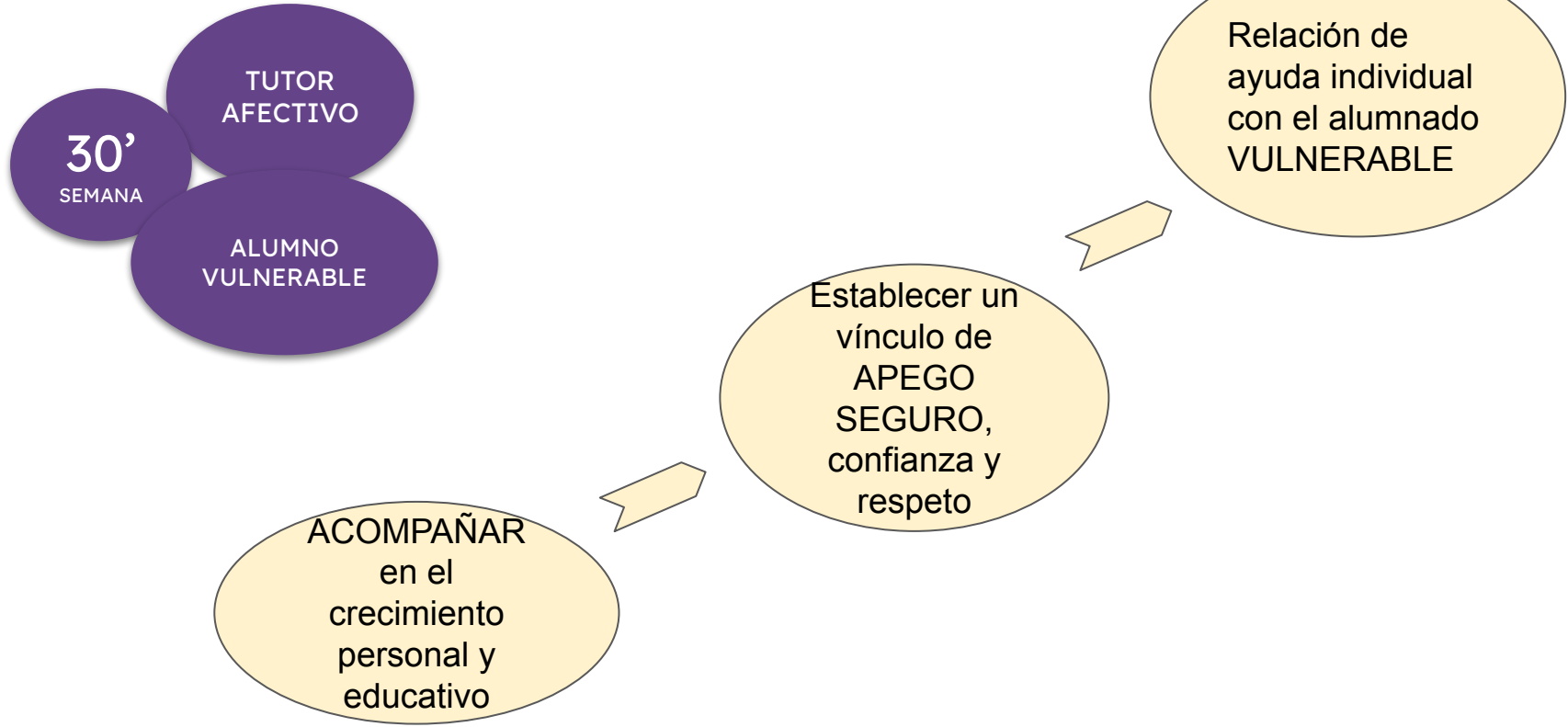
En mi centro.....

**RECOMENDACIÓN 5. USAR ESTRATEGIAS
PERSONALIZADAS PARA ABORDAR NECESIDADES
INDIVIDUALES EN EL CENTRO**

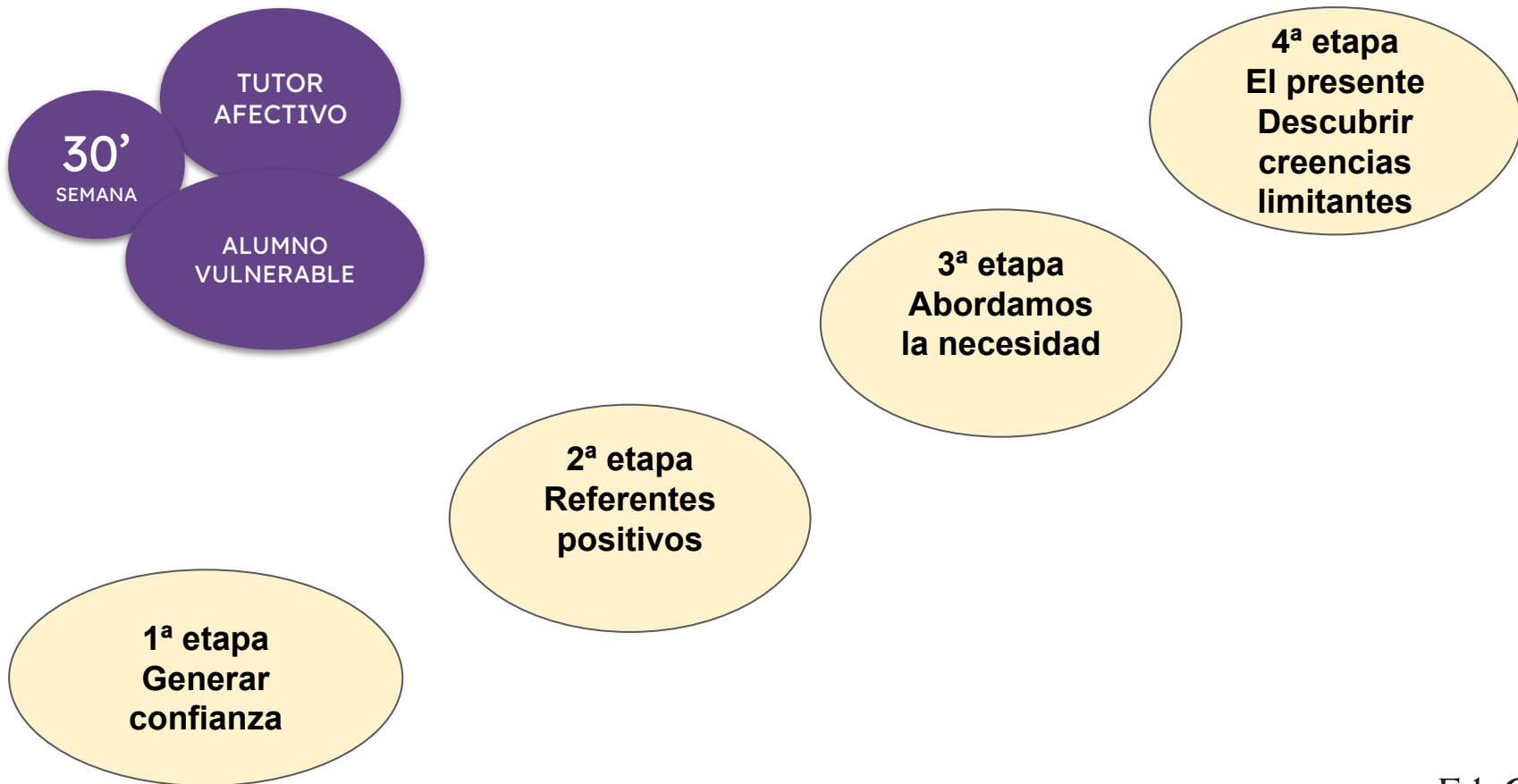
Tutorías Afectivas



QUÉ SON LAS TUTORÍAS AFECTIVAS (TAF)



ESTRUCTURA DE LAS TUTORÍAS AFECTIVAS





Recomendación 6

La constancia es clave

- La **constancia** y la **coherencia** en toda la escuela son primordiales.
- Hacer cambios en todo el centro suele requerir **más tiempo** que los enfoques adaptados individualmente o para una sola clase.
- Sin embargo, los **programas sobre el comportamiento** tienen más probabilidades de generar un **impacto** en los resultados si se implementan en toda la escuela.

Reflexión final



→ ¿En qué **emoción** te sitúas después del taller?



menti.com use code: 13735591



Reflexión final



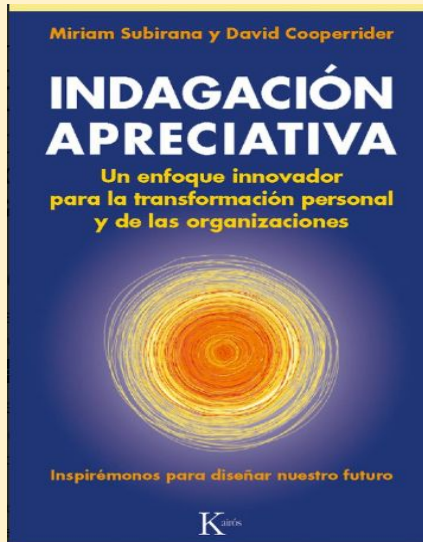
→ ¿Qué **buena práctica** te llevas de este taller en tu mochila docente?



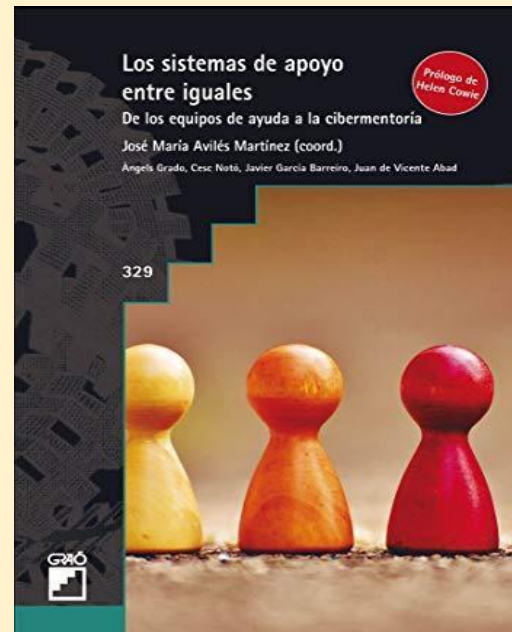
menti.com use code: 41614473



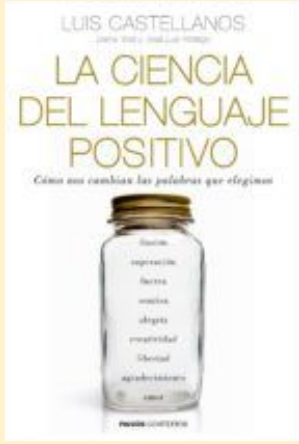
LIDERAZGO



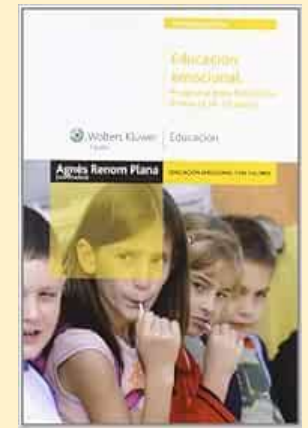
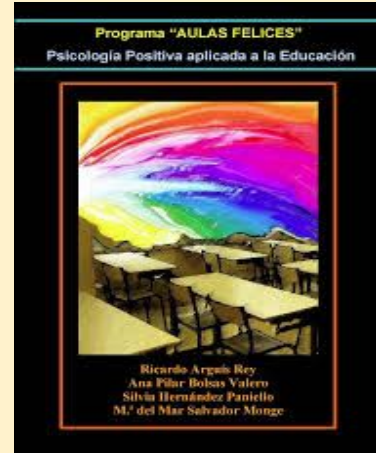
SISTEMAS DE AYUDA ENTRE IGUALES



LENGUAJE POSITIVO



EDUCACIÓN EMOCIONAL



PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

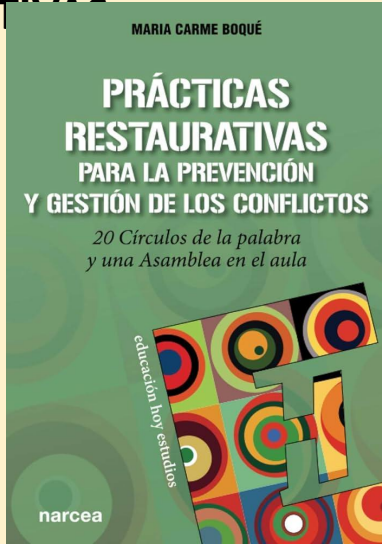
Juan de Vicente Abad

Convivencia restaurativa

Aprender a convivir y a construir entornos de aprendizaje seguros

Prólogo de Elena Martín Ortega y Vicenç Riu i Castañer

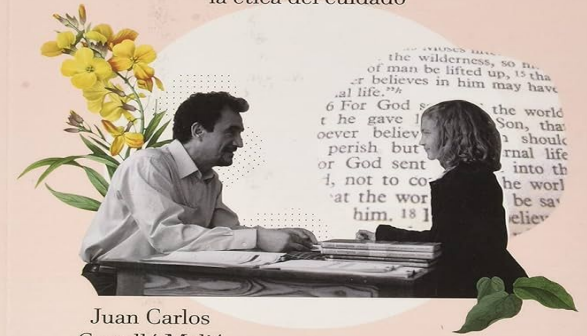
biblioteca INNOVACIÓN EDUCATIVA



TUTORÍAS AFECTIVAS

La tutoría afectiva

Una propuesta desde la ética del cuidado



almoína vinatea





Fundació "la Caixa"